# Roland DG Care

## Packs d'entretien et extensions de garantie

Roland DG Care

SOLJET
EJ-640



## Choisissez le paiement mensualisé ou le paiement immédiat

| SERVICE | SERVICES INCLUS | | | | LISTE DE PRIX | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SOLJET EJ-640 | Maintenances préventives par année | Visites illimitées * | Pièces détachées incluses | Garantie des têtes d'impressions | PACK 1 AN | | PACK 2 ANS | |
| | | | | | IMMÉDIAT | MENSUALISÉ | IMMÉDIAT | MENSUALISÉ |
| PLUS | 2 | X | X | X | 2.766 € | 235 € | 4.979 € | 212 € |
| BASIC | 2 | X | - | - | 2.090 € | 178 € | 3.762 € | 160 € |
| MAINTENANCE | 2 | - | - | - | 1.120 € | | 2.016 € | |

*Les interventions sont déclenchées dans le cadre des conditions de garantie des produits.
Valide à partir du 01/04/2021. Annule et remplace les précédents.

ROLAND DG EMEA
www.rolanddg.eu

Roland

# Roland DG **Care**

## Packs d'entretien et extensions de garantie

## PROGRAMME ROLAND DG CARE

Le Programme Roland DG Care est un service conçu pour les clients Roland qui souhaitent une garantie ultérieure à la période de garantie légale de 1 an. Il s'agit d'une extension de garantie assortie d'un programme d'entretien.

Le Programme Roland DG Care préserve votre investissement dans le temps et vous permet de garder votre produit à un niveau de productivité et d'efficacité optimal. L'utilisateur peut travailler mieux et en toute sécurité. Réparations et entretiens sont effectués par des techniciens spécialisés Roland et couvrent toutes les phases permettant le recouvrement intégral des fonctionnalités du produit, le remplacement des pièces usées ou endommagées dans les meilleurs délais d'intervention (sous réserve de disponibilité des pièces détachées).

## CLASSIFICATION DES NIVEAUX DE SERVICE ET DURÉE DE LA GARANTIE

Les forfaits de service sont classés en fonction de la durée et du niveau de service à appliquer après l'expiration de la période standard de garantie du produit. Vous pouvez prolonger votre garantie jusqu'à un maximum de cinq ans, première année incluse. La durée des forfaits peut être d'un ou deux ans, selon votre choix, et sont appelés respectivement PACK 1 AN et PACK 2 ANS.
Pour chaque produit jet d'encre, 3 niveaux de service existent, comme indiqués ci-dessous.

### Service maintenance

Le contrôle périodique de la machine est un point majeur pour garantir la bonne performance du produit.
Le service Maintenance comprend deux entretiens préventifs, effectués à intervalle régulier de 6 mois. Ainsi, sur votre site, des techniciens effectueront les opérations garantissant le bon fonctionnement du traceur. De plus, le technicien est disponible pour répondre à vos questions sur l'utilisation et l'entretien de l'appareil.
Sont inclus : les cap-tops, les wipers et les éponges de récupération (le nombre et la nature des pièces de maintenance varient selon le produit concerné). Les réparations du produit sont exclues de ce package.

### Service Basic

Le service Basic comprend l'entretien déjà prévu par la formule Maintenance.
Sont inclus : tous les coûts d'intervention et de main d'œuvre pour effectuer des mesures correctives. Vous sera facturé uniquement le prix des pièces de rechange nécessaires pour l'intervention pratiquée. Ce niveau de service assure un équilibre entre le coût d'un package de service et la diminution des risques. Il est conçu pour les fréquences d'utilisation moyennes à faibles.
Le service Basic est reservé aux machines ayant bénéficié du Protection Pack pendant l'année initiale de garantie.

### Service Plus

Le service Plus comprend le Service Basic et toutes les pièces détachées, têtes incluses.
Sont inclus : une couverture complète du produit, y compris les têtes d'impression. Ce service s'adresse à tous ceux qui veulent déterminer à l'avance les coûts d'utilisation du produit.
Le service Plus est reservé aux machines ayant bénéficié du Protection Pack pendant l'année initiale de garantie.