

La tranquillité d'esprit grâce à une protection étendue

La gestion de votre entreprise ne devrait laisser aucune place aux temps d'arrêt. Prolongez votre garantie et soyez couvert contre les pannes imprévues. Les programmes d'extension de garantie Roland DG Care combinent facilité d'accès et tranquillité d'esprit en étendant la protection de votre machine au-delà de la garantie standard pendant une période pouvant atteindre 5 ans. Avec un programme complet conçu sur-mesure pour maintenir vos équipements au meilleur de leurs performances, Roland DG vous garantit une couverture de chaque instant.

	SERVICES INCLUS								
	Assistance numérique connectée	Diagnostics Roland DG Connect	Assistance prédictive en cas de panne	Pièces d'entretien	Mises à jour du firmware/ logiciel	Visites de maintenance préventive	Pièces de rechange	Abonnement Roland DG Connect	Visites illimitées d'ingénieurs*
ULTIMATE	~	~	~	~	~	2	~	Premium	~
PLUS	~	~	~	~	~	2	~	Professionnel	~
MAINTENANCE	~	~	~	~	~	2	×	×	×
CONFORT	~	✓	✓	V	✓	×	×	×	×

^{*} Les interventions sont déclenchées dans le cadre des conditions de garantie des produits.



Économisez avec une couverture complète

Les plans Roland DG Care présentent le meilleur rapport qualité/prix, avec en plus le confort de paiements mensuels flexibles adaptés à votre budget.



Un réseau international d'ingénieurs formés en usine

Bénéficiez du meilleur service du secteur, fourni par les personnes qui connaissent le mieux votre machine.



Des coûts prévisibles

Une couverture complète qui vous permet de connaître précisément le coût du service et de couvrir entièrement votre entreprise sans frais supplémentaires.



Paiement mensualisé

Cette facilité de paiement vous permet d'accéder à une protection premium sans devoir tout régler en une seule fois.



Visites de maintenance préventive pour une efficacité optimale

Bénéficiez de visites de maintenance préventive réalisées par des techniciens certifiés pour des performances optimales.



Des pièces détachées Roland DG 100% originales

Aucun doute sur l'authenticité et la provenance des pièces détachées.



Une assistance 24h/24, 7j/7

Nous mettons à votre disposition des outils numériques avancés et un chatbot intuitif pour une assistance immédiate à tout moment.



Accès à Roland DG Connect

Les diagnostics et les systèmes d'assistance prédictive Roland DG Connect assurent le suivi en continu (24h/24, 7j/7) des performances de votre machine.



Le programme de maintenance d'extension de garantie Roland DG Care est conçu pour les clients Roland DG qui souhaitent bénéficier d'une extension de garantie au-delà de la période de garantie d'un an. Ils contribuent à préserver votre investissement à long terme, avec la garantie que votre appareil continuera de fonctionner à un niveau optimal.

CONTRATS DISPONIBLES

Les contrats proposés dépendent de la durée de la garantie et du niveau de service appliqué à la fin de la période de garantie standard du produit. Votre contrat sera automatiquement renouvelé à la date de son premier anniversaire s'il n'est pas résilié par son propriétaire ou par Roland DG, ce qui vous permettra de vous concentrer sur votre activité.

Programme Ultimate



Le niveau de protection et d'assistance le plus élevé.

- ★Tous les avantages du contrat Plus.
- ✔ Roland DG Connect Premium pour un suivi et des analyses avancées.
 - Tableaux de bord avancés
 - Plusieurs utilisateurs
 - Gestion simplifiée des supports
 - Accès à PrintAutoMate (machines compatibles)

Idéal pour : Les entreprises qui exigent l'excellence opérationnelle et une assistance exceptionnelle.

Programme Plus

L'équilibre parfait entre valeur et couverture.

- ★ Tous les avantages du contrat Maintenance et contrat Confort.
- ✓ Couverture complète : Protection complète incluant les pièces de rechange, les têtes d'impression, les frais de déplacement et la main-d'œuvre.
- ✓ Visites illimitées d'ingénieurs : Des solutions rapides et expertes proposées par des techniciens certifiés Roland DG.
- ✓ Maintenance préventive 2 visites annuelles à 6 mois d'intervalle pour maximiser les performances.
- ✔ Roland DG Connect Professional : Des outils avancés pour suivre et optimiser les performances de votre machine.
- ✓ Kit d'entretien : Recevez un kit d'entretien tous les six mois, ainsi que des instructions simples pour maintenir votre équipement en parfait état.

Idéal pour : Les utilisateurs à la recherche d'une protection complète et de coûts prévisibles.

Programme de maintenance

Maintenez votre équipement en état optimal grâce à un entretien régulier.

- Tous les avantages du contrat Confort.
- ✓ Maintenance préventive 2 visites annuelles à 6 mois d'intervalle réalisées par des techniciens certifiés pour optimiser les performances.
- ✔ Toutes les pièces nécessaires à la maintenance préventive sont incluses.
- pas les pièces de rechange ni la main-d'œuvre.

Idéal pour : Entreprises à la recherche d'une solution de maintenance abordable pour prolonger la durée de vie de leur équipement.

Programme Confort

Une solution de base mais fiable pour une protection économique.

- ✓ Surveillance 24h/24, 7j/7: Les diagnostics Roland DG Connect et les systèmes d'assistance prédictive en cas de panne surveillent en permanence votre machine et vous alertent en cas de problème.
- ✓ Mises à jour du firmware et du logiciel.
- ✓ Kit d'entretien : Recevez un kit aux 6ème et 12ème mois pour effectuer vous-même une maintenance préventive en toute simplicité.
- ✔ Assistance numérique : Obtenez de l'aide à tout moment via notre chatbot et créez des tickets d'assistance via myRoland si nécessaire.

Idéal pour : Les petites entreprises ou celles disposant d'un budget limité.



Machine	Contrat	Code	Annuel	Mensuel
	Comfort	EAP640CO4	€ 592	€ 49
AD 640	Maintenance	EAP640MA4	€ 1.204	€100
AP-640	Plus	EAP640PL4	€ 2.416	€ 201
	Ultimate	EAP640UL4	€ 2.602	€ 217
	Comfort	EBD8CO4	€ 438	€ 36
BD-8	Maintenance	EBD8MA4	€ 1.152	€ 96
DD-0	Plus	EBD8PL4	€ 1.823	€ 152
	Ultimate	EBD8UL4	€ 2.313	€ 193
	Comfort	EBN220CO1	€ 565	€ 47
BN2-20 /	Maintenance	EBN220MA1	€ 833	€ 69
BN2-20A	Plus	EBN220PL1	€ 1.133	€ 94
	Ultimate	EBN220UL1	€ 2.028	€ 169
	Comfort	EBY20CO4	€ 565	€ 47
BY-20	Maintenance	EBY20MA4	€ 833	€ 69
B1-20	Plus	EBY20PL4	€ 1.133	€ 94
	Ultimate	EBY20UL4	€ 2.028	€ 169
	Comfort	ECO300CO4	€ 536	€ 45
CO-300 /	Maintenance	ECO300MA4	€ 1.298	€108
CO-300i	Plus	ECO300PL4	€ 4.316	€ 360
	Ultimate	ECO300UL4	€ 4.727	€ 394
	Comfort	ECO640CO4	€ 536	€ 45
CO-640 /	Maintenance	ECO640MA4	€ 1.298	€ 108
CO-640i	Plus	ECO640PL4	€ 5.099	€ 425
	Ultimate	ECO640UL4	€ 5.509	€ 459
	Maintenance	EDIMENSE-S-MA4	€ 2.050	€ 171
Dimensor S	Plus	EDIMENSE-S-PL4	€ 5.140	€ 428
	Ultimate	EDIMENSE-S-UL4	€ 6.695	€ 558
	Comfort	ELEC2330CO4	€ 438	€ 37
LEC2-300/330	Maintenance	ELEC2330MA4	€ 909	€ 76
LEC2-300/330	Plus	ELEC2330PL4	€ 1.894	€ 158
	Ultimate	ELEC2330UL4	€ 2.313	€ 193

¹Les interventions sont déclenchées dans le cadre des conditions de garantie des produits. ² Pour activer les contrats d'extension de garantie, la machine doit être enregistrée dans Roland DG Connect.

³ Valable du 1er janvier 2025 au 31 décembre 2025



Machine	Contrat	Code	Annuel	Mensuel
	Comfort	EMG640CO4	€ 593	€ 49
1500.040	Maintenance	EMG640MA4	€ 1.204	€ 100
LEC2-640	Plus	EMG640PL4	€ 2.049	€ 171
	Ultimate	EMG640UL4	€ 2.432	€ 203
	Comfort	ELEC2330CO4	€ 536	€ 45
1502 2200	Maintenance	ELEC2330MA4	€ 1.297	€ 108
LEC2-330S	Plus	ELEC2330PL4	€ 4.316	€ 360
	Ultimate	ELEC2330UL4	€ 4.727	€ 394
	Comfort	EMG640CO4	€ 536	€ 45
1500 0400	Maintenance	EMG640MA4	€ 1.297	€ 108
LEC2-640S	Plus	EMG640PL4	€ 5.099	€ 425
	Ultimate	EMG640UL4	€ 5.509	€ 459
	Comfort	ELG300CO4	€ 438	€ 36
10000	Maintenance	ELG300MA4	€ 1.152	€ 96
LG-300	Plus	ELG300PL4	€ 1.823	€ 152
	Ultimate	ELG300UL4	€ 2.313	€ 193
	Comfort	ELG540CO4	€ 592	€ 49
10.540	Maintenance	ELG540MA4	€1.204	€ 100
LG-540	Plus	ELG540PL4	€ 2.313	€ 193
	Ultimate	ELG540UL4	€ 2.602	€ 217
	Comfort	ELG640CO4	€ 592	€ 49
10.040	Maintenance	ELG640MA4	€ 1.204	€ 100
LG-640	Plus	ELG640PL4	€ 2.313	€ 193
	Ultimate	ELG640UL4	€ 2.602	€ 217
	Comfort	EMG300CO4	€ 438	€ 36
MC 200	Maintenance	EMG300MA4	€ 1.152	€ 96
MG-300	Plus	EMG300PL4	€ 1.823	€ 152
	Ultimate	EMG300UL4	€ 2.313	€ 193
	Comfort	EMG640CO4	€ 592	€ 49
MC 640	Maintenance	EMG640MA4	€ 1.204	€ 100
MG-640	Plus	EMG640PL4	€ 2.050	€ 171
	Ultimate	EMG640UL4	€ 2.433	€ 203
	Comfort	EMO240CO4	€ 1.083	€ 90
MO 240	Maintenance	EMO240MA4	€ 2.819	€ 235
MO-240	Plus	EMO240PL4	€ 3.912	€ 326
	Ultimate	EMO240UL4	€ 4.964	€ 414

¹Les interventions sont déclenchées dans le cadre des conditions de garantie des produits. ² Pour activer les contrats d'extension de garantie, la machine doit être enregistrée dans Roland DG Connect.

³ Valable du 1er janvier 2025 au 31 décembre 2025



Comfort	Machine	Contrat	Code	Annuel	Mensuel
Maintenance		Comfort	ESG300CO4	€ 505	€ 42
Maintenance ESG640MA4 € 1,020 € 85	SC 300 /	Maintenance	ESG300MA4	€ 1.020	€ 85
Plus	SG2-300 /	Maintenance	ESG640MA4	€ 1.020	€ 85
Comfort	SG3-300	Plus	ESG300PL4	€ 1.617	€ 135
Maintenance		Ultimate	ESG300UL4	€ 2.028	€ 169
SG2-540 Plus		Comfort	ESG540CO4	€ 505	€ 42
Plus		Maintenance	ESG540MA4	€ 1.020	€ 85
Comfort ESG640C04 € 505 € 42		Plus	ESG540PL4	€ 1.617	€ 135
Maintenance		Ultimate	ESG540UL4	€ 2.028	€ 169
SG2-640 Plus		Comfort	ESG640CO4	€ 505	€ 42
Plus		Maintenance	ESG640MA4	€ 1.020	€ 85
TY-300 Comfort ETY300CO4 € 799 € 67		Plus	ESG640PL4	€ 1.617	€ 135
TY-300 Maintenance ETY300MA4 € 1.290 € 108 Plus ETY300PL4 € 2.310 € 193 Ultimate ETY300UL4 € 2.949 € 246 VF2-640 Comfort EVF2640CO4 € 505 € 42 Maintenance EVF2640MA4 € 1.244 € 104 Plus EVF2640PL4 € 2.379 € 198 Uttimate EVF2640UL4 € 2.790 € 233 Comfort EVG540CO4 € 505 € 42 VG-540 / VG2-540 / VG2-540 / VG3-540 Maintenance EVG540MA4 € 1.244 € 104 VG-640 / VG2-640 / VG2-640 / VG2-640 / VG3-640 Maintenance EVG640CO4 € 505 € 42 VG-640 / VG3-640 Maintenance EVG640MA4 € 1.244 € 104 VG-640 / VG3-640 Plus EVG640PL4 € 2.379 € 198 Uttimate EVG640DL4 € 2.379 € 198 VG-640 / VG3-640 Plus EVG640DL4 € 2.790 € 233 XP-640 EVG540DL4 € 2.310		Ultimate	ESG640UL4	€ 2.028	€ 169
TY-300 Plus ETY300PL4 € 2.310 € 193 Ultimate ETY300UL4 € 2.949 € 246 Comfort EVF2640CO4 € 505 € 42 Maintenance EVF2640MA4 € 1.244 € 104 Plus EVF2640UL4 € 2.379 € 198 Comfort EVG540CO4 € 505 € 42 VG-540 / VG2-540 / VG2-540 / VG2-540 / VG2-640 / Plus EVG540MA4 € 1.244 € 104 VG-640 / VG2-640		Comfort	ETY300CO4	€ 799	€ 67
Plus ETY300PL4 € 2.310 € 193 Ultimate ETY300UL4 € 2.949 € 246 VF2-640 Comfort EVF2640CO4 € 505 € 42 Maintenance EVF2640MA4 € 1.244 € 104 Plus EVF2640PL4 € 2.379 € 198 Ultimate EVF2640UL4 € 2.790 € 233 Comfort EVG540CO4 € 505 € 42 VG2-540 / VG2-540 / VG3-540 Maintenance EVG540MA4 € 1.244 € 104 VG-640 / VG3-640 / VG2-640 / VG3-640 Comfort EVG640CO4 € 505 € 42 VG-640 / VG3-640 Maintenance EVG640MA4 € 1.244 € 104 VG-640 / VG3-640 Plus EVG640PL4 € 2.379 € 198 Ultimate EVG640UL4 € 2.379 € 198 XP-640 Ultimate EVG640UL4 € 2.379 € 198 XP-640 EVG640UL4 € 2.379 € 198 XP-640 EVG640UL4 € 2.310 € 108 XP-640 <td>TV000</td> <td>Maintenance</td> <td>ETY300MA4</td> <td>€ 1.290</td> <td>€ 108</td>	TV000	Maintenance	ETY300MA4	€ 1.290	€ 108
VF2-640 EVF2640C04 € 505 € 42 Maintenance EVF2640MA4 € 1.244 € 104 Plus EVF2640PL4 € 2.379 € 198 Ultimate EVF2640UL4 € 2.379 € 198 VG-540 / VG2-540 / VG2-540 / VG2-540 / VG3-540 / VG3-540 Maintenance EVG540C04 € 505 € 42 VG-540 / VG3-540 / VG3-640 Plus EVG540PL4 € 2.379 € 198 Ultimate EVG540UL4 € 2.379 € 233 VG-640 / VG2-640 / VG3-640 / VG3-640 Maintenance EVG640MA4 € 1.244 € 104 VG3-640 / VG3-640 Plus EVG640PL4 € 2.379 € 198 Ultimate EVG640PL4 € 2.379 € 198 VP-640 Plus EVG640UL4 € 2.790 € 233 XP-640 EXP640C04 € 799 € 67 Maintenance EXP640MA4 € 1.290 € 108 XP-640 Plus EXP640PL4 € 2.310 € 193 VG-640 EXP640PL4 € 2.949 € 246 <td>TY-300</td> <td>Plus</td> <td>ETY300PL4</td> <td>€ 2.310</td> <td>€ 193</td>	TY-300	Plus	ETY300PL4	€ 2.310	€ 193
VF2-640 Maintenance EVF2640MA4 € 1.244 € 104 Plus EVF2640PL4 € 2.379 € 198 Ultimate EVF2640UL4 € 2.790 € 233 Comfort EVG540CO4 € 505 € 42 VG-540 / VG2-540 / VG3-540 Maintenance EVG540MA4 € 1.244 € 104 VG-63-540 Plus EVG540PL4 € 2.379 € 198 Ultimate EVG540UL4 € 2.790 € 233 VG-640 / VG2-640 / VG2-640 / VG3-640 Maintenance EVG640MA4 € 1.244 € 104 VG3-640 / VG3-640 Plus EVG640PL4 € 2.379 € 198 Ultimate EVG640UL4 € 2.379 € 198 XP-640 Plus EXP640CO4 € 799 € 67 XP-640 Plus EXP640MA4 € 1.290 € 108 XP-640 Plus EXP640PL4 € 2.310 € 193 Ultimate EXP640UL4 € 2.949 € 246		Ultimate	ETY300UL4	€ 2.949	€ 246
VF2-640 Plus EVF2640PL4 € 2.379 € 198 Ultimate EVF2640UL4 € 2.790 € 233 VG-540 / VG2-540 / VG2-540 / VG3-540 Maintenance EVG540CO4 € 505 € 42 VG-540 / VG3-540 Maintenance EVG540MA4 € 1.244 € 104 VG-540 / VG3-540 Plus EVG540PL4 € 2.379 € 198 Ultimate EVG640CO4 € 505 € 42 VG-640 / VG3-640 / VG3-640 Maintenance EVG640MA4 € 1.244 € 104 VG3-640 / VG3-640 / VG3-640 / VG3-640 EVG640MA4 € 2.379 € 198 Ultimate EVG640UL4 € 2.379 € 233 XP-640 / VG3-640 / VG3-64	\	Comfort	EVF2640CO4	€ 505	€ 42
Plus EVF2640PL4 € 2.379 € 198 Ultimate EVF2640UL4 € 2.790 € 233 Comfort EVG540CO4 € 505 € 42 VG-540 / VG2-540 / VG3-540 Maintenance EVG540MA4 € 1.244 € 104 Plus EVG540PL4 € 2.379 € 198 Ultimate EVG540UL4 € 2.790 € 233 Comfort EVG640CO4 € 505 € 42 VG-640 / VG2-640 / VG3-640 Maintenance EVG640MA4 € 1.244 € 104 VG-640 / VG3-640 Plus EVG640UL4 € 2.379 € 198 Ultimate EVG640UL4 € 2.790 € 233 XP-640 Maintenance EXP640CO4 € 799 € 67 Maintenance EXP640MA4 € 1.290 € 108 XP-640 Plus EXP640PL4 € 2.310 € 193 Ultimate EXP640UL4 € 2.949 € 246	VE2 640	Maintenance	EVF2640MA4	€ 1.244	€ 104
VG-540 / VG2-540 / VG2-540 / VG3-540 Maintenance EVG540MA4 € 1.244 € 104 VG3-540 / VG3-540 Plus EVG540PL4 € 2.379 € 198 Ultimate EVG540UL4 € 2.790 € 233 Comfort EVG640CO4 € 505 € 42 VG-640 / VG2-640 / VG3-640 Maintenance EVG640MA4 € 1.244 € 104 Plus EVG640PL4 € 2.379 € 198 Ultimate EVG640UL4 € 2.790 € 233 Comfort EXP640CO4 € 799 € 67 Maintenance EXP640MA4 € 1.290 € 108 Plus EXP640PL4 € 2.310 € 193 Ultimate EXP640UL4 € 2.949 € 246	VF2-640	Plus	EVF2640PL4	€ 2.379	€ 198
VG-540 / VG2-540 / VG3-540 Maintenance EVG540MA4 € 1.244 € 104 VG3-540 Plus EVG540PL4 € 2.379 € 198 Ultimate EVG540UL4 € 2.790 € 233 VG-640 / VG2-640 / VG2-640 / VG3-640 Maintenance EVG640C04 € 505 € 42 Plus EVG640MA4 € 1.244 € 104 VG3-640 / VG3-640 Plus EVG640PL4 € 2.379 € 198 Ultimate EVG640UL4 € 2.790 € 233 Comfort EXP640C04 € 799 € 67 Maintenance EXP640MA4 € 1.290 € 108 Plus EXP640PL4 € 2.310 € 193 Ultimate EXP640UL4 € 2.949 € 246		Ultimate	EVF2640UL4	€ 2.790	€ 233
VG2-540 / VG3-540 Plus EVG540PL4 € 2.379 € 198 UItimate EVG540UL4 € 2.379 € 198 Comfort EVG640CO4 € 505 € 42 VG-640 / VG2-640 / VG3-640 Maintenance EVG640MA4 € 1.244 € 104 VG3-640 Plus EVG640PL4 € 2.379 € 198 Ultimate EVG640UL4 € 2.790 € 233 Comfort EXP640CO4 € 799 € 67 Maintenance EXP640MA4 € 1.290 € 108 Plus EXP640PL4 € 2.310 € 193 Ultimate EXP640UL4 € 2.949 € 246		Comfort	EVG540CO4	€ 505	€ 42
VG3-540 Plus EVG540PL4 € 2.379 € 198 Ultimate EVG540UL4 € 2.790 € 233 VG-640 / VG2-640 / VG3-640 Maintenance EVG640CO4 € 505 € 42 VG-640 / VG3-640 / VG3-640 Maintenance EVG640MA4 € 1.244 € 104 VG3-640 / VG3-640 Plus EVG640PL4 € 2.379 € 198 Ultimate EVG640UL4 € 2.790 € 233 Comfort EXP640CO4 € 799 € 67 Maintenance EXP640MA4 € 1.290 € 108 Plus EXP640PL4 € 2.310 € 193 Ultimate EXP640UL4 € 2.949 € 246		Maintenance	EVG540MA4	€ 1.244	€ 104
VG-640 / VG2-640 / VG3-640 Maintenance EVG640MA4 € 1.244 € 104 VG3-640 Plus EVG640PL4 € 2.379 € 198 Ultimate EVG640UL4 € 2.790 € 233 Comfort EXP640CO4 € 799 € 67 Maintenance EXP640MA4 € 1.290 € 108 Plus EXP640PL4 € 2.310 € 193 Ultimate EXP640UL4 € 2.949 € 246		Plus	EVG540PL4	€ 2.379	€ 198
VG-640 / VG2-640 / VG2-640 / VG3-640 Maintenance EVG640MA4 € 1.244 € 104 Plus EVG640PL4 € 2.379 € 198 Ultimate EVG640UL4 € 2.790 € 233 Comfort EXP640CO4 € 799 € 67 Maintenance EXP640MA4 € 1.290 € 108 Plus EXP640PL4 € 2.310 € 193 Ultimate EXP640UL4 € 2.949 € 246		Ultimate	EVG540UL4	€ 2.790	€ 233
VG2-640 / VG3-640 Plus EVG640PL4 € 2.379 € 198 Ultimate EVG640UL4 € 2.790 € 233 Comfort EXP640CO4 € 799 € 67 Maintenance EXP640MA4 € 1.290 € 108 Plus EXP640PL4 € 2.310 € 193 Ultimate EXP640UL4 € 2.949 € 246		Comfort	EVG640CO4	€ 505	€ 42
VG3-640 Plus EVG640PL4 € 2.379 € 198 Ultimate EVG640UL4 € 2.790 € 233 Comfort EXP640CO4 € 799 € 67 Maintenance EXP640MA4 € 1.290 € 108 Plus EXP640PL4 € 2.310 € 193 Ultimate EXP640UL4 € 2.949 € 246		Maintenance	EVG640MA4	€ 1.244	€ 104
XP-640 EXP640CO4 € 799 € 67 Maintenance EXP640MA4 € 1.290 € 108 Plus EXP640PL4 € 2.310 € 193 Ultimate EXP640UL4 € 2.949 € 246		Plus	EVG640PL4	€ 2.379	€ 198
XP-640 Maintenance EXP640MA4 € 1.290 € 108 Plus EXP640PL4 € 2.310 € 193 Ultimate EXP640UL4 € 2.949 € 246		Ultimate	EVG640UL4	€ 2.790	€ 233
XP-640 Plus EXP640PL4 € 2.310 € 193 Ultimate EXP640UL4 € 2.949 € 246		Comfort	EXP640CO4	€ 799	€ 67
Plus EXP640PL4 € 2.310 € 193 Ultimate EXP640UL4 € 2.949 € 246	VD 646	Maintenance	EXP640MA4	€ 1.290	€ 108
	XP-640	Plus	EXP640PL4	€ 2.310	€ 193
		Ultimate	EXP640UL4	€ 2.949	

¹Les interventions sont déclenchées dans le cadre des conditions de garantie des produits. ² Pour activer les contrats d'extension de garantie, la machine doit être enregistrée dans Roland DG Connect.

³ Valable du 1er janvier 2025 au 31 décembre 2025



Programmes de maintenance et d'extension de garantie : autres produits

PACKS DISPONIBLES

Nous proposons des packs d'un an et de deux ans avec trois niveaux de service, afin que vous puissiez trouver la solution idéale pour votre entreprise.

PACK MAINTENANCE ET GARANTIE PROLONGÉE - SERVICES INCLUS						
Visites de maintenance Nombre de visites Têtes d'impression Pièces déta preventive / an illimités incluses incluses						
PLUS	2	✓	~	✓		
BASIC	2	✓	-	-		
MAINTENANCE	2	-	-	-		

*Les interventions sont déclenchées conformément aux conditions de garantie du produit

Programme Plus

L'équilibre parfait entre valeur et couverture complète.

- ★ Tout ce qui est prévu dans le programme Maintenance et le programme Basic.
- ✓ Couverture complète : Protection complète incluant les pièces détachées, les têtes d'impression, les frais de déplacement et de main d'œuvre.
- ✓ Visites illimitées des techniciens: Des solutions rapides et expertes de la part des techniciens certifiés Roland DG.
- ✓ Maintenance préventive : 2 visites annuelles à 6 mois d'intervalle pour maximiser les performances.

Idéal pour : Les utilisateurs qui recherchent une protection complète et des coûts prévisibles.

Programme Basic

Maintenez votre équipement en excellent état grâce à un entretien régulier.

- ★ Tout ce qui est inclus dans le Programme Maintenance.
- ✓ Visites illimitées des techniciens : Des solutions rapides et expertes de la part de techniciens certifiés Roland DG.
- ✓ Maintenance préventive : 2 visites annuelles à 6 mois d'intervalle de la part de techniciens certifiés pour maximiser les performances.
- ✓ Toutes les pièces nécessaires à la maintenance préventive sont incluses.
- △ N'inclut pas les pièces de réparation ou les têtes d'impression.

Idéal pour : Les entreprises qui recherchent une solution de maintenance abordable pour prolonger la durée de vie de l'équipement..

Programme Maintenance

Une option de base mais fiable pour une protection rentable.

- ✓ Maintenance préventive : 2 visites annuelles à 6 mois d'intervalle par des techniciens certifiés pour maximiser les performances
- ✓ Toutes les pièces nécessaires à la maintenance préventive sont incluses.
- ✓ Surveillance 24/7: Les systèmes de diagnostic et d'assistance prédictive en cas de panne Roland DG Connect surveillent en permanence votre machine et vous alertent en cas de problème.
- ✓ Mises à jour des programmes et des logiciels.
- ▲ Exclut les réparations de produits : N'inclut pas les pièces de réparation ou la main-d'œuvre.

Idéal pour : Les petites entreprises ou celles dont le budget est limité.



Machine	Contrat	Code	Annuel	Mensuel
Washine	Basic 1 year	EBN20BA1	€ 885	€ 74
	Basic 2 years	EBN20BA2	€ 1.593	€ 133
BN-20 /	Maintenance 1 year	EBN20MA1	€ 536	€ 45
BN-20A / BN-20D	Maintenance 2 years	EBN20MA2	€ 965	€ 80
BN-20D	Plus 1 year	EBN20PL1	€ 1.422	€ 119
	Plus 2 years	EBN20PL2	€ 2.560	€ 213
	Basic 1 year	EEJ640BA1	€ 2.286	€ 191
	Basic 2 years	EEJ640BA2	€ 4.115	€ 343
	Maintenance 1 year	EEJ640MA1	€ 1.225	€ 102
EJ-640	Maintenance 2 years	EEJ640MA2	€ 2.205	€ 184
	Plus 1 year	EEJ640PL1	€ 3.026	€ 252
	Plus 2 years	EEJ640PL2	€ 5.446	€ 454
	Basic 1 year	EU104BA1	€ 7.209	€ 601
	Basic 2 years	EU104BA2	€ 12.977	€ 1.081
	Maintenance 1 year	EU104MA1	€ 4.119	€ 343
EU-1000MF-4C	Maintenance 2 years	EU104MA2	€ 7.415	€ 618
E0-1000WII -4C	Plus 1 year	EU104PL1	€ 9.269	€ 772
	Plus 2 years	EU104PL2	€ 9.203	€ 1.390
	Premium Pack	EU104PP2	€ 14.419	€ 1.202
		EU106BA1	€ 8.754	€ 729
	Basic 1 year		€ 15.758	
	Basic 2 years	EU106BA2		€ 1.313
EU-1000MF-6C	Maintenance 1 year	EU106MA1	€ 6.179	€ 515
EU-1000MF-6C	Maintenance 2 years	EU106MA2	€ 11.123	€ 927
	Plus1 year	EU106PL1	€ 12.359	€ 1.030
	Plus2 years	EU106PL2	€ 22.247	€ 1.854
	Premium Pack	EU106PP2	€ 19.054	€ 1.588
	Basic 1 year	ELEC-LEJBA1	€ 2.024	€ 169
150 220/	Basic 2 years	ELEC-LEJBA2	€ 3.643	€ 304
LEC-330/ LEC-540/	Maintenance 1 year	ELEC-LEJMA1	€ 1.083	€ 90
LEJ-640	Maintenance 2 years	ELEC-LEJMA2	€ 1.949	€ 162
	Plus 1 year	ELEC-LEJPL1	€ 3.380	€ 282
	Plus 2 years	ELEC-LEJPL2	€ 6.084	€ 507
	Basic 1 year	ELEC-SBA1	€ 2.757	€ 230
	Basic 2 years	ELEC-SBA2	€ 4.962	€ 413
LEC-330S/	Maintenance 1 year	ELEC-SMA1	€ 1.083	€ 90
LEC-540S	Maintenance 2 years	ELEC-SMA2	€ 1.949	€ 162
	Plus 1 year	ELEC-SPL1	€ 4.693	€ 391
	Plus 2 years	FLFC-SPL2	€ 8 447	€ 704



Machine	Contrat	Code	Annuel	Mensuel
	Basic 1 year	ELEF12IBA1	€ 1.958	€ 163
	Basic 2 years	ELEF12IBA2	€ 3.524	€ 294
	Maintenance 1 year	ELEF12IMA1	€ 1.083	€ 90
LEF-12i	Maintenance 2 years	ELEF12IMA2	€ 1.949	€ 162
	Plus 1 year	ELEF12IPL1	€ 2.997	€ 250
	Plus 2 years	ELEF12IPL2	€ 5.395	€ 450
	Basic 1 year	ELEF2-200BA1	€ 2.249	€ 187
	Basic 2 years	ELEF2-200BA2	€ 4.048	€ 337
LEF-200 /	Maintenance 1 year	ELEF2-200MA1	€ 1.083	€ 90
LEF2-200	Maintenance 2 years	ELEF2-200MA2	€ 1.949	€ 162
	Plus 1 year	ELEF2-200PL1	€ 3.829	€ 319
	Plus 2 years	ELEF2-200PL2	€ 5.415	€ 451
	Basic 1 year	ELEF300BA1	€ 2.819	€ 235
	Basic 2 years	ELEF300BA2	€ 5.074	€ 423
LEF-300 /	Maintenance 1 year	ELEF300MA1	€ 1.083	€ 90
LEF2-300	Maintenance 2 years	ELEF300MA2	€ 1.949	€ 162
	Plus 1 year	ELEF300PL1	€ 3.912	€ 326
	Plus 2 years	ELEF300PL2	€ 7.041	€ 587
	Basic 1 year	ELEJ-FBA1	€ 2.757	€ 230
	Basic 2 years	ELEJ-FBA2	€ 4.962	€ 413
LEJ-640F	Maintenance 1 year	ELEJ-FMA1	€ 1.083	€ 90
LEJ-640F	Maintenance 2 years	ELEJ-FMA2	€ 1.949	€ 162
	Plus 1 year	ELEJ-FPL1	€ 4.693	€ 391
	Plus 2 years	ELEJ-FPL2	€ 8.447	€ 704
	Basic 1 year	ELEJ-SBA1	€ 3.566	€ 297
	Basic 2 years	ELEJ-SBA2	€ 6.419	€ 535
LEJ-640S	Maintenance 1 year	ELEJ-SMA1	€ 1.083	€ 90
LEJ-6405	Maintenance 2 years	ELEJ-SMA2	€ 1.949	€ 162
	Plus 1 year	ELEJ-SPL1	€ 6.071	€ 506
	Plus 2 years	ELEJ-SPL2	€ 10.928	€ 911
LV-180/290	Maintenance 2 years	ELV180-290MA2	€ 2.107	€ 176
LV-180/290	Plus 1 year	ELV180-290PL1	€ 2.560	€ 213
	Basic 1 year	ERF640BA1	€ 1.936	€ 161
	Basic 2 years	ERF640BA2	€ 3.485	€ 290
RF-640	Maintenance 1 year	ERF640MA1	€ 1.114	€ 93
KF-040	Maintenance 2 years	ERF640MA2	€ 2.004	€ 167
	Plus 1 year	ERF640PL1	€ 2.457	€ 205
	Plus 2 years	ERF640PL2	€ 4.422	€ 369



Machine	Contrat	Code	Annuel	Mensuel
RT-640	Basic 1 year	ERT640BA1	€ 1.936	€ 161
	Basic 2 years	ERT640BA2	€ 3.485	€ 290
	Maintenance 1 year	ERT640MA1	€ 1.114	€ 93
K1-040	Maintenance 2 years	ERT640MA2	€ 2.004	€ 167
	Plus 1 year	ERT640PL1	€ 2.457	€ 205
	Plus 2 years	ERT640PL2	€ 4.422	€ 369
	Basic 1 year	ESP300IBA1	€ 1.435	€ 120
	Basic 2 years	ESP300IBA2	€ 2.584	€ 215
CD 200:	Maintenance 1 year	ESP300IMA1	€ 1.068	€ 89
SP-300i	Maintenance 2 years	ESP300IMA2	€ 1.922	€ 160
	Plus 1 year	ESP300IPL1	€ 1.840	€ 153
	Plus 2 years	ESP300IPL2	€ 3.312	€ 276
	Basic 1 year	ESP540IBA1	€ 1.435	€ 120
	Basic 2 years	ESP540IBA2	€ 2.584	€ 215
00.540	Maintenance 1 year	ESP540IMA1	€ 1.068	€ 89
SP-540i	Maintenance 2 years	ESP540IMA2	€ 1.922	€ 160
	Plus 1 year	ESP540IPL1	€ 1.840	€ 153
	Plus 2 years	ESP540IPL2	€ 3.312	€ 276
	Basic 1 year	EVS300IBA1	€ 1.936	€ 161
	Basic 2 years	EVS300IBA2	€ 3.485	€ 290
\ (C 000)	Maintenance 1 year	EVS300IMA1	€ 1.114	€ 93
VS-300i	Maintenance 2 years	EVS300IMA2	€ 2.004	€ 167
	Plus 1 year	EVS300IPL1	€ 2.457	€ 205
	Plus 2 years	EVS300IPL2	€ 4.422	€ 369
	Basic 1 year	EVS540IBA1	€ 1.936	€ 161
	Basic 2 years	EVS540IBA2	€ 3.485	€ 290
\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	Maintenance 1 year	EVS540IMA1	€ 1.114	€ 93
VS-540i	Maintenance 2 years	EVS540IMA2	€ 2.004	€ 167
	Plus 1 year	EVS540IPL1	€ 2.457	€ 205
	Plus 2 years	EVS540IPL2	€ 4.421	€ 368
	Basic 1 year	EVS640IBA1	€ 1.936	€ 161
	Basic 2 years	EVS640IBA2	€ 3.485	€ 290
	Maintenance 1 year	EVS640IMA1	€ 1.114	€ 93
VS-640i	Maintenance 2 years	EVS640IMA2	€ 2.004	€ 167
	Plus 1 year	EVS640IPL1	€ 2.457	€ 205
	Plus 2 years	EVS640IPL2	€ 4.422	€ 369



Machine	Contrat	Code	Annuel	Mensuel
	Basic 1 year	EXR640BA1	€ 2.286	€ 191
	Basic 2 years	EXR640BA2	€ 4.115	€ 343
XR-640	Maintenance 1 year	EXR640MA1	€ 1.225	€ 102
AR-040	Maintenance 2 years	EXR640MA2	€ 2.205	€ 184
	Plus 1 year	EXR640PL1	€ 3.026	€ 252
	Plus 2 years	EXR640PL2	€ 5.446	€ 454
	Basic 1 year	EXT640BA1	€ 2.286	€ 191
	Basic 2 years	EXT640BA2	€ 4.115	€ 343
XT-640	Maintenance 1 year	EXT640MA1	€ 1.225	€ 102
X1-640	Maintenance 2 years	EXT640MA2	€ 2.205	€ 184
	Plus 1 year	EXT640PL1	€ 3.026	€ 252
	Plus 2 years	EXT640PL2	€ 5.446	€ 454
	Basic 1 year	EXT640SBA1	€ 2.188	€ 182
	Basic 2 years	EXT640SBA2	€ 3.938	€ 328
VT 6406 DT6	Maintenance 1 year	EXT640SMA1	€ 1.553	€ 129
XT-640S-DTG	Maintenance 2 years	EXT640SMA2	€ 2.796	€ 233
	Plus 1 year	EXT640SPL1	€ 5.962	€ 497
	Plus 2 years	EXT640SPL2	€ 9.746	€ 812



www.rolanddg.eu



Protégez votre investissement avec le Protection Pack

Sérénité totale, protection étendue

Quand vous optez pour un produit Roland, vous n'achetez pas seulement une machine, vous vous assurez une sérénité totale grâce au Protection Pack Roland DG Care. Ce pack de service additionnel et complet vous permet d'optimiser les performances de votre appareil tout en prolongeant sa durée de vie..

Le Protection Pack Roland DG Care offre une assistance technique complète et des services supplémentaires, inclus dans l'achat de n'importe quel produit Roland.

Le Protection Pack vous donne également accès à la gamme de garanties étendues de Roland DG Care, assurant une protection à long terme de votre investissement

SERVICES INCLUS					
V	Garantie des têtes d'impression Protégez votre investissement avec la couverture des têtes d'impression pour vous assurer une constance en termes de performances.	•	Accès à la Roland DG Academy Améliorez vos compétences grâce à une formation d'une journée animé par un spécialiste des produits de la Roland DG Academy. Cette session approfondie se concentre sur l'optimisation des capacités de votre appareil et se déroule dans l'un des centres dédiés de Roland DG.*		
V	1 visite de maintenance préventive Une visite de maintenance programmée au cours du sixième mois suivant l'installation pour assurer le bon fonctionnement de votre appareil.	V	Accès à diverses formules d'extension de garantie Bénéficiez des options de garantie exclusives offertes par Roland DG Care.		

*La formation avancée est limitée à une personne par machine. Des conditions générales s'appliquent.



Protection Pack: Tarifs et conditions

Machine	Contrat	Code	Annuel	Mensuel
AP-640	Protection Pack	EAP640PP1	€ 649	€ 54
BD-8	Protection Pack	EBD8PP1	€ 587	€ 49
BN-20 / BN-20A / BN-20D	Protection Pack	EBN20PP1	€ 536	€ 45
BN2-20 / BN2-20A	Protection Pack	EBN220PP1	€ 505	€ 42
BY-20	Protection Pack	EBY20PP1	€ 608	€ 51
CO-300 / CO-300i	Protection Pack	ECO300PP1	€ 963	€ 80
CO-640 / CO-640i	Protection Pack	ECO640PP1	€ 963	€ 80
Dimensor S	Protection Pack	EDIMENSE-S-PP1	€ 1.566	€ 130
EJ-640	Protection Pack	EEJ640PP1	€ 755	€ 63
LEC-330/LEC-540/LEJ-640	Protection Pack	ELEC-LEJPP1	€ 864	€ 72
LEC-330S/LEC-540S	Protection Pack	ELEC-SPP1	€ 864	€ 72
LEC2-300/330	Protection Pack	ELEC2-330PP1	€ 963	€ 80
LEC2-330S-ALL	Protection Pack	ELEC2-330SPP1	€ 963	€ 80
LEC2-640	Protection Pack	ELEC2-640PP1	€ 1.039	€ 87
LEC2-640S-ALL	Protection Pack	ELEC2-640SPP1	€ 963	€80
LEF-12i	Protection Pack	ELEF12IPP1	€ 602	€ 50
LEF-300 / LEF2-300 / LEF2-300D	Protection Pack	ELEF300PP1	€ 799	€ 67
LEF-20 / LEF-200 / LEF2-200	Protection Pack	ELEF2-200PP1	€ 759	€ 63
LEJ-640S	Protection Pack	ELEJ-SPP1	€ 864	€ 72
LG-300	Protection Pack	ELG300PP1	€ 587	€ 49
LG-540	Protection Pack	ELG540PP1	€ 649	€ 54
LG-640	Protection Pack	ELG640PP1	€ 649	€ 54
MG-300	Protection Pack	EMG300PP1	€ 587	€ 49
MG-640	Protection Pack	EMG640PP1	€ 649	€ 54
MO-240	Protection Pack	EMO240PP1	€ 798	€ 67
RF-640	Protection Pack	ERF640PP1	€ 656	€ 55
RT-640	Protection Pack	ERT640PP1	€ 656	€ 55
SG-300 / SG2-300 / SG3-300	Protection Pack	ESG3300PP1	€ 568	€ 47
SG-540 / SG2-540 / SG3-540	Protection Pack	ESG3540PP1	€ 568	€ 47
SG-640	Protection Pack	ESG640PP1	€ 568	€ 47
TY-300	Protection Pack	ETY300PP1	€ 980	€ 82
VF2-640	Protection Pack	EVF2640PP1	€ 712	€ 59
VG-540 / VG2-540 / VG3-540	Protection Pack	EVG540PP1	€ 712	€ 59
VG-640 / VG2-640 / VG3-640	Protection Pack	EVG3640PP1	€ 712	€ 59
VS-300i	Protection Pack	EVS300IPP1	€ 656	€ 55
VS-640i	Protection Pack	EVS640IPP1	€ 656	€ 55
XP-640	Protection Pack	EXP640PP1	€ 980	€ 82
XR-640	Protection Pack	EXR640PP1	€ 755	€ 63
XT-640	Protection Pack	EXT640PP1	€ 755	€ 63
XT-640S-DTG	Protection Pack	EXT640SPP1	€ 1.652	€ 138